

## Privacy protocol



### Inleiding

Als cliënt is het goed om te weten hoe Neiedei met persoonsgegevens omgaat.

### Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is door de Nederlandse wetgever opgesteld ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een praktijk die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

### Registratie persoonsgegevens

Neiedei registreert gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het registreren van deze persoonsgegevens vragen wij uw toestemming door middel van een intakeformulier.

Voor de registratie van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

### Verslaglegging aan de hand van een intakeformulier

Het doel van verslaglegging is:

- Contact op te kunnen nemen met cliënt;
- Persoonlijke gegevens plus (indien nodig) een foto i.v.m. evt. afstandsbehandeling;
- Voor het uitvoeren van een behandeling (door inzicht te verkrijgen in evt (medische) voorgeschiedenis en in het thema (of thema's)
- Mogelijkheid om de geboden behandeling financieel af te handelen;
- Het op de hoogte stellen van wijzigingen in diensten en producten;
- Verklaring (informed consent) TOM (Touch of Matrix);
- Versturen van evt nieuwsbrief.

### Inzagerecht

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u Neiedei via [info@neiedei.nl](mailto:info@neiedei.nl) verzoeken deze te wijzigen. De gegevens worden geheimgehouden voor onbevoegden en personen die niets met de gegevensverwerking van doen hebben.

### Beroepsgeheim

Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Als cliënt dient u hiervoor toestemming te geven.

### Bewaartermijn

De algemene bewaartermijn van uw gegevens is 8 jaar.

### Klachten

Indien u van mening bent dat Neiedei niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit het beste eerst bij haar kenbaar maken via [info@neiedei.nl](mailto:info@neiedei.nl). Mocht u een klacht willen indienen verwijzen we u naar het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Men zal u informeren over de mogelijkheden en eventueel verdere procedure.