



## **Algemene voorwaarden Neiedei**

### **1. Algemeen**

Praktijk Neiedei is opgericht door Stijntje Aartssen gevestigd te Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65410750. Neiedei richt zich op het coachen van kinderen, jongeren en volwassenen. Dit kan door middel van een persoonlijke behandeling of een afstandsbehandeling.

### **2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid**

Het advies van Neiedei is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

Neiedei verwacht deze inzet ook van de cliënt. Indien blijkt dat de cliënt zich hiervoor niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Neiedei gaat uit van eigen verantwoordelijkheid. Het bedrijf Neiedei en de coach zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie/ coaching. Neiedei is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten en/of evt. ondersteunende middelen door Neiedei, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Neiedei.

Bij lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Neiedei aan contact op te nemen met de huisarts. Daarbij is het wederom de verantwoordelijkheid van de cliënt in het maken van keuzes met betrekking tot de gekozen hulpverlening. Reguliere hulpverlening gaat heel goed samen met de coaching van Neiedei.

### **3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en eventuele overeenkomsten van of met Neiedei en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Tijdens het eerste ( intake)gesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### **4. Observatie en verslag**

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt is er de mogelijkheid voor de coach om de school of het woonadres te bezoeken. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd en de daarvoor te berekenen kosten.

Op verzoek van de cliënt kan een verslag worden gemaakt van de sessie(s), voor eigen gebruik.

Op verzoek van de cliënt of de ouder(s)/verzorger(s) kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Neidei opgemaakt.

De bestede tijd voor observatie en verslaglegging wordt geregistreerd en gefactureerd.

#### 5. Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Neidei is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende de ouder(s)/verzorger(s) akkoord moeten gaan met de begeleiding/coaching. De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Neidei kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

#### 6. Vertrouwelijkheid

Neidei is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies.

Neidei kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar alleen informeren over zaken waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal de coach ouder(s)/verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt.

#### 7. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is een wachtruimte binnen de praktijk. In het geval dat het kind zonder ouder de coachingsessie volgt, betekent dit dat de ouder het kind op de afgesproken plaats en afgesproken tijdstip brengt en na afloop van de sessie weer ophaalt of in de wachtruimte plaatsneemt. De ouder/verzorger dient tijdens de coaching sessie (telefonisch) bereikbaar te zijn. Na een coaching sessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te vernemen wat uw kind heeft gedaan.

#### 8. Verhindering

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of therapie dient dit uiterlijk **24 uur** van tevoren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, wordt 100% van de kosten doorberekend.

Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Tijdens het coachen van cliënten wordt de telefoon niet opgenomen. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

#### 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst/afspraken

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst/afspraken te ontbinden, indien de cliënt (en/of de ouders) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst/afspraken onmogelijk is of indien er zich

anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst/afspraken in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst/afspraken wordt/worden ontbonden, zijn de vorderingen van de coach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

#### 10. Betalingsvoorwaarden

De in rekening gebrachte kosten dienen contant of uiterlijk binnen 14 dagen overgemaakt te worden. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering. Indien de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Neiedei gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten per nota in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Neiedei t.n.v. Stijntje Aartssen, is de coach genoodzaakt de vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van de cliënt. Bij een betalingsachterstand is Neiedei gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

#### 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.neiedei.nl](http://www.neiedei.nl). Van toepassing is steeds de versie die op [www.neiedei.nl](http://www.neiedei.nl) staat.